

KJØPSVILKÅR

Innledning

Disse kjøpsvilkårene regulerer kjøpet mellom Norgarasjen AS og kunden og gjelder levering av byggesett og materialer til garasje.

Leveransens innhold og omfang fremgår av tilbud, tegninger, standard- og tilvalgskatalog samt eventuelle særskilte tilpasninger som er spesifisert i tilbudet. Disse dokumentene utgjør samlet avtalegrunnlaget mellom partene.

Ved motstrid mellom dokumentene gjelder følgende rangrekkefølge:

1. Tilbud med spesifikke tilpasninger
2. Tegninger
3. Standard- og tilvalgskatalog
4. Kjøpsvilkår

For kjøp mellom Norgarasjen AS og privatpersoner gjelder forbrukerkjøpsloven. Loven er tvingende og disse vilkårene begrenser ikke kundens rettigheter etter loven, men presiserer og utfyller partenes rettigheter og plikter innenfor lovens rammer.

For kjøp mellom Norgarasjen AS og næringsdrivende gjelder kjøpsloven, med mindre annet er avtalt skriftlig.

1. Avtalens karakter

Norgarasjen AS leverer byggesett og materialer til garasje. Leveransen omfatter ikke entreprisearbeid, montering eller annen utførelse, med mindre dette uttrykkelig fremgår av tilbudet.

Eventuelle priser på montering eller andre håndverkertjenester som fremgår av tilbudet, er basert på innhentede priser fra samarbeidende entreprenører. Avtale om slike tjenester inngås direkte mellom kunden og aktuell entreprenør.

2. Formål og bruksforutsetninger

Garasjen er ment som garasje og uisolert bygning. Konstruksjoner og dimensjoner er beregnet for dette formålet og ikke for varig opphold eller beboelse. Annen bruk skjer på kjøpers ansvar og risiko.

Garasjen leveres med utlektet vegg uten isolering, med mindre annet fremgår av tilbudet.

Dersom kunden velger å isolere garasjen eller på annen måte endre bruken, kan dette kreve prosjektering, tiltak og offentlige godkjenninger som ikke inngår i leveransen. Slike endringer skjer på kundens ansvar og risiko.

I henhold til plan- og bygningsloven er det eier av eiendommen som har ansvar for at snø og is ikke medfører skade på personer eller eiendom. Snøfanger leveres kun dersom dette er bestilt særskilt.

Leveransens innhold og omfang fremgår av standard- og tilvalgskatalog og eventuelle tilpasninger spesifisert i tilbudet.

3. Tegninger og byggesak

Tegninger utarbeidet av Norgarasjen AS er beskyttet av opphavsrett og kan kun benyttes i forbindelse med kjøp fra Norgarasjen AS. Urettmessig bruk kan medføre erstatningsansvar.

Kunden har ansvar for at plassering og oppføring av garasjen skjer i samsvar med reguleringsbestemmelser, situasjonsplan og øvrige offentlige krav.

Ved avbestilling eller avslag på byggesøknad har kunden ikke rett til å benytte mottatte tegninger.

Søknadspliktige garasjer bestilles med forbehold om kommunal godkjenning. Ved avslag skal skriftlig dokumentasjon sendes Norgarasjen umiddelbart og **senest innen 6 (seks) uker** etter mottatt vedtak.

Garasjer som ikke er søknadspliktige bestilles uten slikt forbehold.

4. Avtaleinngåelse

Tilbud fra Norgarasjen er gyldig i den perioden som fremgår av tilbudet.

Avtale anses inngått når kunden har akseptert tilbudet. Kjøpsvilkårene anses akseptert sammen med tilbudet.

5. Endringer og prisjustering

Endringer etter avtaleinngåelse er bindende og kan medføre prisjustering.

Avtalt pris i tilbudet er fast ved levering som finner sted **innen 3 (tre) måneder** etter kundens aksept av tilbudet, med mindre annet er uttrykkelig avtalt.

Dersom levering skjer senere enn dette, kan prisen justeres i samsvar med endringer i kostnadsnivå. Prisjustering skjer basert på Statistisk sentralbyrås byggekostnadsindeks eller tilsvarende relevant indeks, med utgangspunkt i indeksnivå på tilbudstidspunktet og indeksnivå på tidspunkt for produksjonsstart eller levering.

Ved ekstraordinære og uforutsette forhold utenfor Norgarasjen sin kontroll som medfører vesentlig kostnadsøkning eller hindrer levering, kan pris justeres etter dokumentert økning. Dersom slik justering overstiger 10 %, kan kunden heve avtalen før produksjonsstart uten ytterligere kostnad.

Norgarasjen kan foreta nødvendige produktendringer som ikke medfører redusert funksjon eller kvalitet.

6. Levering og risiko

Levering skjer til avtalt leveringsadresse.

Risikoen for varen går over på kunden når varen er levert i samsvar med forbrukerkjøpsloven.

Dersom varene etter avtale settes igjen på leveringsstedet uten at kunden er til stede, anses levering som skjedd når varene er gjort tilgjengelige på stedet.

Kunden skal sørge for forsvarlig adkomst til leveringsstedet. Merkostnader som følge av forhold på kundens side kan belastes kunden.

Dersom kunden ikke kan motta leveransen til avtalt tid, og dette ikke skyldes forhold på Norgarasjen sin side, kan varene lagres for kundens regning og risiko. Risikoen går i slike tilfeller over på kunden når levering ville ha skjedd dersom hindringen ikke forelå.

Dersom leveransen omfatter tilvalgsprodukter som ikke inngår i standard sortiment eller ikke er lagerførte varer, kan estimert leveringstid bli påvirket. Kunden vil i slike tilfeller bli informert dersom leveringstid avviker fra opprinnelig estimat.

Tilvalgsprodukter kan, etter nærmere avtale, leveres samlet på et senere tidspunkt eller ettersendes. Eventuelle merkostnader knyttet til særskilt ettersending kan belastes kunden.

Fraktpris oppgitt i tilbudet er basert på tilgjengelig informasjon om leveringsforholdene på tilbudstidspunktet. For leveranser som forutsetter normal tilkomst og gjennomføring, vil oppgitt fraktpris normalt være gjeldende.

Dersom leveransen påvirkes av forhold som avviker fra dette, herunder faktisk tidsbruk, forhold ved leveringsadresse, adkomst, ventetid, værforhold eller andre forhold som påvirker gjennomføringen, kan endelig fraktkostnad justeres etter gjennomført levering. Eventuelle merkostnader vil bli etterfakturert.

7. Betaling

Første faktura utstedes ved bestilling eller senest 21 dager før levering og utgjør 50 % av totalbeløpet. Produksjon igangsettes etter betaling.

Andre faktura utstedes ved levering og utgjør resterende 50 %.

Ved avtalesum over kr 300 000 inkl. mva faktureres 80 % ved produksjonsstart og 20 % ved levering.

Forfall er **7 (sju) dager**, med mindre annet er avtalt.

Norgarasjen kan foreta kredittvurdering. Dersom kredittvurderingen ikke er tilfredsstillende, kan forskuddsbetaling eller sikkerhet kreves.

8. Avbestilling

Ved avbestilling før produksjonsstart belastes et gebyr på 10 %, begrenset til kr 17 000 inkl. mva.

Ved dokumentert avslag på søknadspliktig tiltak bortfaller gebyret.

Etter bekreftet produksjonsstart kan avtalen ikke avbestilles. Fullt vederlag forfaller til betaling.

9. Reklamasjon

Dersom det foreligger en mangel ved leveransen, må kunden innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget eller burde ha oppdaget den, gi Norgarasjen melding om at mangelen vil bli påberopt (reklamasjon). Reklamasjon som fremsettes **innen 3 (tre) uker** etter at mangelen ble oppdaget, anses normalt som rettidig.

Ved mottak skal kunden kontrollere at leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, herunder antall kolli, synlige skader og åpenbare mangler. **Kontrollen skal gjennomføres umiddelbart ved mottak** og før materialene lagres, monteres eller bearbeides. Anvisningene i monteringsveilederen skal følges.

Skader eller avvik som oppdages ved mottak, eller som burde vært oppdaget ved slik kontroll, skal meldes uten ugrunnet opphold. Forhold som ikke med rimelighet kunne vært oppdaget ved mottak, skal meldes uten ugrunnet opphold etter at de ble oppdaget. Reklamasjon skal **fremsettes skriftlig og dokumenteres** med bilder og beskrivelse.

Materialer det reklameres på skal ikke monteres eller tas i bruk før forholdet er avklart. Montering før avklaring skjer på kundens risiko og kan få betydning for vurderingen av årsakssammenheng og avhjelp. Materialer skal holdes tilgjengelig for inspeksjon.

Manglende vedlikehold, feil bruk eller feil montering gir ikke grunnlag for reklamasjon. Følgetap dekkes ikke, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

Garasjeporter i mørk farge: Dersom port monteres slik at den utsettes for direkte og vedvarende sollys, frarådes mørk farge. Mørke farger absorberer mer varme og kan medføre deformasjon eller fargeendring. Skader eller funksjonsreduksjon som kan knyttes til slike forhold anses ikke som reklamasjonsgrunn.

10. Force majeure

Norgarasjen er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor selskapets kontroll, som med rimelighet ikke kunne forutses eller overvinnes.

Som force majeure regnes blant annet naturhendelser, brann, krig, terror, myndighetspålegg, streik, lockout, transportforstyrrelser og leveringssvikt hos underleverandører.

Leveringstid forlenges tilsvarende hindringens varighet. Dersom hindringen varer vesentlig lenger enn forutsatt, kan hver av partene heve avtalen for den del som ikke er levert.

11. Ansvarsbegrensning

Norgarasjen sitt ansvar er begrenset til mangler ved de leverte varer.

Norgarasjen er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, driftstap eller andre økonomiske konsekvenstap, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Norgarasjen har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig.

12. Tvister

Tvister skal primært søkes løst ved forhandlinger mellom partene.

Dersom enighet ikke oppnås, avgjøres tvisten ved ordinære domstoler med Norgarasjen AS sitt verneting som rett verneting.